の高正金銀くりは多なんぶ

第24章

平成30年8月27日発行

発行者 会長 阿 部 忠 雄編 集 栗原南部商工会情報委員会印刷所 南部屋印刷株式会社



▲築館・しづはた姫コンテストの様子

CONTENTS

● 経営発達支援計画概要(2)	● 各支部日除け幕紹介	(5)
● 小規模事業者持続化補助金採択事例紹介 …(3)	● お役立ち情報	(6)
● よろず支援制度の活用事例(4)	● 各種お知らせ	(7)
● 事業所を訪ねて(築館地区)(4)	● 新商工会役員紹介・新任職員紹介 …	(8)

栗原南部商工会

商工会は 行きます 聞きます 提案します ~ 会員満足向上運動~

HP:http://www.kurihara.miyagi-fsci.or.jp/

築館本所 〒987-2252 栗原市築館薬師四丁目2-27 高清水支所 〒987-2174 栗原市高清水上桂葉25-1 瀬峰支所 〒989-4521 栗原市瀬峰下田32

瀬 峰 支 所 〒989-4521 栗原市瀬峰下田32 志波姫支所 〒989-5615 栗原市志波姫沼崎南沖452 TEL (22) 3611 FAX (22) 3612 TEL (58) 2264 FAX (58) 2744

TEL (38) 3258 FAX (38) 3724
TEL (25) 3868 FAX (22) 6554

栗原南部商工会経営発達支援計画の概

★経営発達支援計画とは?

小規模事業者の持続的発展を支援するため、事業者の事業計画の作成及び実施や販 路開拓、地域経済活性化を目的とした取り組みを促進するなど、経営の発達に特に資 するものについて支援を行う計画です。

当会では平成30年3月に経済産業大臣より認定を受け、事業者の皆様への具体的 な支援を実施して参ります。

栗原南部商工会における経営発達支援計画の概要は次の通りです。

 \blacksquare 標

事

業

内

容

小規模事業者に有効な情報を収集し、その集めた情報を有効に活用しながら、経営力向 上・販路開拓に向けて、他の支援機関と連携した小規模事業者の支援を行い、地域の持続 的な発展を目指す。併せて創業支援による起業者育成や事業承継への支援を実施していく ため、小規模事業者との良好なコミュニケーションづくりを行っていく。

Ⅰ 経営発達支援事業の内容

1. 地域の経済動向調査に関すること

地域内の経済動向について管内の事業者へのアンケート調査や外部データから広 域的な経済動向を収集・整理・比較分析し、地域内の小規模事業者の実態や傾向等 の把握を行い、情報提供するとともに事業計画策定等の支援に活用する。

2. 経営状況の分析に関すること

経営指導員等の巡回・窓口支援やセミナー開催を通じて、財務・マーケティング 分析等の経営環境分析を行い、専門的な課題等については専門家と連携を図り小規 模事業者が抱えている経営課題の解決に向けて経営分析を実施する。

3. 事業計画策定支援に関すること

事業計画策定の必要性について啓蒙・周知し、地域動向や経営分析等を踏まえた 事業計画策定について支援する。

4. 事業計画策定後の実施支援に関すること

定期的な巡回訪問により進捗状況の確認を行い、問題・課題がある場合は関係機 関や専門家と連携しながら解決するための継続的なフォローアップを実施する。

5. 需要動向調査に関すること

地域内で消費者へのアンケート調査を実施するととに、首都圏のバイヤーや消費 者が求めるニーズを把握するため商品を送付し需要動向を調査する。不足する需要 動向については日経テレコンPOS情報や業界紙により収集し情報提供する。

6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること

地域内外に広く周知し、販路開拓支援に結び付く新たな需要開拓を狙いとし、展 示会・商談会等への参加を勧奨すると共にフォローアップ支援を徹底し新たな需要 の開拓に繋がる支援を実施する。

Ⅱ 地域経済の活性化に資する取り組み

地域の問題・課題についての認識や施策等について栗原市や関係機関・団体・消費者 との共有を図り、栗原ブランドの形成や商店街の活性化、後継者不足の解消に繋がる事 業を実施する。

売上げUPをお手伝いします♪ 小規模事業者持続化補助金にチャレンジしましょう!

◆小規模事業者持続化補助金とは?

小規模事業者の販路開拓の為の補助金です。小規模事業者が事業をこれからも継続するにあたって必要な取り組み、例えば「チラシ作成やポスティング、ホームページ制作、お店のバリアフリー化のための店舗改修」など、販路開拓の為であれば幅広い用途に活用できます。その他、新たなサービスを開始する為の機材の購入や試作品の開発等についても補助が受けられます。



〈採択事例1〉 ◆栗原市内メガネ店

○企業概要

昭和63年設立。店長、店員の二名体制。売り上げの 大半がメガネフレーム、メガネレンズの販売で、店舗 販売がメインとなっている。

○抱えていた問題

①顧客の固定化

顧客層は、市内在住の60歳以上の高齢者。業界的 に医療機関との連携に近い形での出店が多い為、新 規の顧客獲得が容易ではない。

②商品の低価格化

大手企業が進出しており、急速に低価格路線へシフトしている。また、周辺商品もセット販売が定番となり、そちらの需要への影響も大きい。

③客単価の減少

市場の低価格化に伴い、顧客一人あたりの売り上げが減少している。店舗販売であるがゆえに、顧客の高齢化とともに来店機会が減少している事に加え、取り扱いがメガネ専門である為、それほど頻繁な買い替え等の需要も少なく、客単価の向上要素が少ない。

○課題に対する取り組みと効果

①付加価値の高い商品・サービスの提案による売上げ の維持 大手企業との価格面での対抗は難しい為、既存顧客の満足度向上に目標を絞る。有資格者などによる出張訪問を充実させることで、アフターケアを含めた顧客の囲い込みを図り、商品・サービスを提案し、機会を逃さず売上げに結び付けた。

②補聴器事業の開始とそれに伴う店舗の改装

客単価の低下の対応として、補聴器の取り扱い事業を開始する。店舗を一部改装し、防音室、及び、調整機器等を設置。眼鏡・補聴器販売店としてリニューアルオープンする。出張訪問によるアフターケアを充実させるなど、既存商品との相乗効果もあり、顧客の利用単価向上に結び付けた。

○補助事業活用

- ①補聴器事業の開始とそれに伴う店舗の改装について (防音室設置・店舗レイアウト変更)
- ②新たなサービスの開始と新事業開始についてのチラシ作製・配布について

ここがポイント!

新たに始めた商品・サービスの提供をどのような形で消費者に周知していくかも大変重要!広告宣伝の方法などにも具体的な取り組みが必要となります。改装や機器の導入も効果的ですが、これらをいかに周知させ売上げに結び付けるのかが本事業の趣旨です。

商工会と一緒に事業計画を立て、補助金を活用してみましょう♪まずは、お気軽にご相談を!

〈採択事例2〉 ◆栗原市内自動車整備店

○企業概要

昭和44年設立。役員2名 正社員5名。車輌販売・ 自動車整備を主な事業に周辺住民を主な顧客とした地 域密着型店舗として事業を拡大してきた。現在は、軽 自動車を中心に車輌販売・整備板金を行っている。

○抱えていた問題

①消費者の自動車の関心低下

若年層、特に車に特段の興味のない女性客や高齢者は車に対する知識がほとんどなく、車輌整備の際、整備の必要性を伝えるとその重要性に驚くなどといった側面での「車離れ」が進んでいる。

②競合企業の進出

地元同業者に加え、隣接した地域にも大手カーディーラーやガソリンスタンドが多数あり、競争は激しくなっている。他にも、インターネットでの中古車販売(オークション等含む)や用品売買も盛んになってきており、近年はこれも脅威になっている。

③顧客の減少

地域密着が故、商圏が狭い地域になってしまった。 少子高齢化の影響により顧客が固定化・減少してい く中、一般的な顧客の利用増加に課題があった。

○課題に対する取り組みと効果

①整備サービスメニューの充実

車輌の知識や興味の減退を商機と捉え、整備の重

要性はもちろん、「車輌購入時の下取り車の高価買取に必要な整備」の観点から小まめな車輌メンテナンスの必要性を提案。「下廻り錆止め塗装」や「ボディーコーティング」等を開始した。サービスは売上げの向上や車輌の安全・保護だけでなく、満足度の高いトータルカーサポートを実現した顧客の囲い込みを図り、売上に結び付けた。

②営業宣伝活動の強化

既存事業や新規サービスを常連客だけでなく、一般的な顧客や新規向けに十分周知されるよう、チラシや自社FBページを新設した。また、整備サービス等のお試し(体験)を実施し、一見客を中心にきっかけ作りを行い、新規顧客が当社を利用しやすい環境を作る事で、売上に結び付けた。

○補助事業活用

①整備サービスメニューの充実を図る為の機材等の購入 ②新規サービスPRの為のチラシ作成・配布、SNS 等での情報発信

ここがポイント!

『課題に対するアプローチは、常に「必要性」がキーワードになります。新サービス開始の必要性、機器購入の必要性、広告宣伝の必要性・・・etc。自社の置かれている現状の分析と補助事業実施後を含めた事業計画の策定がポイントとなります。

よろず支援制度ってご存知ですか?

★よろず支援制度とは・・・



国が全国47都道府県に設置した中小企業・小規模事業者の皆様の為の経営相談所です。売上拡大、 経営改善など、経営上のあらゆるお悩みの相談に無料で対応します。宮城県のよろず支援拠点では、 チーフコーディネーター以下、弁護士、特定社会保険労務士をはじめ、豊富な支援経験と多様な専 門性を持つコーディネーター 13名が相談者のお話をじっくり伺い、適切な方法を提案します。

相談事例:縫製工場の事業承継とそれを見据えた下請けからの脱却

◆相談の経緯

父親から事業を引継 ぎ、材料費・人件費が かさんで低迷している 事業の改革を図ること にした。経営規模拡張 のため法人格を取得す ること、事業の生産・ 販売体制の見直しを目 的とし、本制度を利用。

◆状況の分析と支援 ・支援の方向性

相談者と共に経営計 画を作成し、事業内容 の可視化に着手。また、 事業所の強みを抽出し、 特殊設備を活かしたオ リジナル商品の開発を 提案し、相談者の望む、 下請けからいち早い脱 却を目指す事とした。

◆支援計画への着手

優れた生産能力を活 かし、オリジナル商品 の開発に取り組む。新 商品の開発と同時に、 当拠点と進めていた中 期経営計画も完成。こ れが「経営革新計画」と して認定を受け、併せ て持続化補助金への申 請も行う事となった。

◆相談者の声

「不安定な下請け業か らの脱却を考え、新商品 への開発を含んだ中期計 画を立てられたことが大 きかった」

◆支援の結果

・試験販売成功を基に全国展開にチャレンジ

取り扱っております。

日々自分たちの引出.

対応できるように心が お客様のどんなニーズ々自分たちの引出しを

完成した新商品を試験販売した結果、順調な売れ行き。 販売見通しも増加を見込める事となった。



ように心掛けております。

困ったことがあれ

最大限喜んでいただける ポイントをお教えした

問だけでもいい

ので気軽

る方にはお家でできる洗濯

0

に考えてご利用してくれてい

お客様とのつながりを第

もよろしくお願いします。 進して参りますので、 お役にたてるよう社員一同邁 これからも地 域の皆様

あれば、 構え、 います。 絨毯、 から会社のユニホームや布団 代目。 まったものでも取り扱って クリー 生地のついてるもので 一般のクリーニング品 他のお店で断られて 築館の宮野に工場 ニング業を始め

等の商業印刷物、webホーポスターやパンフレットが出来ました。 に支えられて成長することに法人化、今に至るまで皆様昭和20年に創業し、40年 ムページの製作などを主に 今に至るまで皆様年に創業し、40年

有エスシーレンタル 築館地区

株) 築館地

野 X

印 刷

所

大和 20 年

40



りぼ・なんぶや

うなデザインにしております。 メージデフォルメ)を使用 当店のロゴマーク(店主 店の中に入りたくなるよ



築館支部 ともえや

る、 ています。 綺麗にして喜んで帰って頂け イメージしました。 女性がお化粧している姿を そんな当店をデザインし お客様を

デザインにしました。

お食事処

瀬峰野沢四ツ塩原

目で分かるよう、シンプルな しています。駅の方向から ンやたい焼き等お食事を提供



真紹



をイメージにデザインしまし みうら堂製菓 原」にちなみ、 **志波姫支部** 我が社の銘菓「くりこま高

身近に置いてもらえるお店で

でも愛される店になりたい、

地域に寄り添って、

いつま

日洋舎クリーニング

ビューティサロン マミ高清水支部

ありたい。そういった思いを

できるかなと思います。

リングなど技術面をイメージ

に擬人化してデザインしまし

パーマ・カット・カラー

美容組合のロゴをモチーフ



していくという意味を込め、 店として、新しいモノに挑戦 東北の臍「栗原」のネジ専門

侑東北ファスナー

0778-78-4551

地元で買うべ! プロジェクト in くりはら

佐々木酒店

お食事処 あすなろ

駅の目の前にあり、

ラー

皆さんに感動が得られるよう 域と、うちの店に来店された 旧史があるように歴史ある地 にとデザインしました。 店舗の近くに6カ所ほどの











人材不足にお悩みございませんか?



高齢者などの特定の労働者層を雇用する場合に県や労働局の助成がございます。

◆特定求職者雇用開発助成金

高年齢者など就職が特に困難な方の雇用機会の増大を図るため、これらの方をハロー ワークまたは民間の職業紹介事業者等の紹介により、継続して雇用 する労働者等として雇い入れる事業主に対して助成します。

◆みやぎ雇用創出対策事業

非自発的離職者を雇い入れた事業主へ助成します。

●非自発的離職者就職支援事業

県内に居住している中高年齢(40歳から64歳まで)の非自発的離職者を雇い入 れた事業主に対して1人あたり45万円の雇用奨励金を支給します。

ITツールを導入して業務効率化・売上アップを日指しませんか?

◆IT導入補助金

自社の課題やニーズに合った | Tツール (ソフトウエア、サービス等) を導入する経 費の一部を補助することで、業務効率化・売上アップをサポートするものです。

【補助対象経費】

ソフトウエア、クラウド利用費、導入関連経費等

本補助金のホームページに公開されているITツールが補助金の対象です。

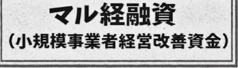
【補助金の上限額・下限額・補助率】

上限額	50 万 円
下限額	15 万 円
補助率	1/2以下

申請書受付期間:2018年8月下旬~2018年10月中旬(予定)

ご相談は商工会までご連絡ください。





この融資制度は、商工会の経営指導を受けて経営の 改善をしていこうとする方に商工会の推薦により日本 政策金融公庫から貸し出されるものです。

無担保

低利率

詳しくは商工会まで!



マイナンバーの管理は万全ですか?

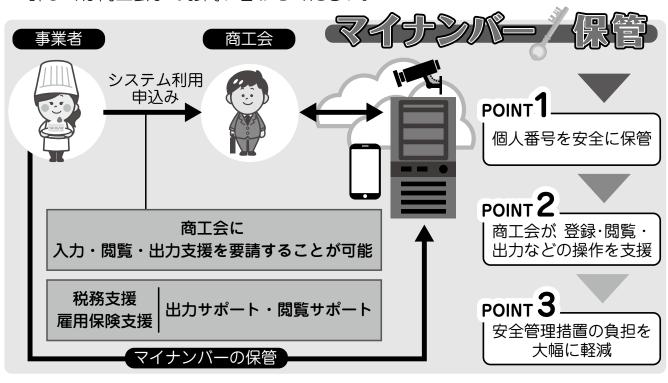
一 商工会「マイナンバー保管システム」のご利用を 一

商工会のマイナンバー保管システムでは、自社で取り扱う個人番号をクラウド上に安全に保管する為のもので、商工会の入力・閲覧・出力支援を受けることができます。

初回に1度だけ、個人番号情報を商工会に持参し、「マイナンバー保管」システムに個人番号を保管するだけです。その後は都度個人番号情報を持参する必要がない為、紛失・盗難のリスクが軽減できます。

各種手続きのたびに商工会に個人番号を持参することもなく、商工会にも個人番号が存在することがない為、情報漏えいなどのリスクや安全管理措置の負担を大幅に軽減できます。

詳しくは商工会までお問い合わせください。







平成30年度総代会にて新役員が選任 されましたので、ご紹介致します。

































理

事

千

葉

康

彦















































人事異動のお知らせ



本

所

主 任

齋

藤

和

子





〈高清水支所〉







商工会では新規会員を大募集しています! 未加入事業者がおりましたら、是非ご紹介下さい!